

Zákaznický účet

Zákazník

Paní

Viera

Paní

Viera

Novákových 257/32

Libeň

180 00 PRAHA 8

Opis

Vážený zákazníku,

tato faktura za elektřinu číslo 181364145 byla vystavena dne 08.08.2025. V odběrném místě č. 8110741941, **byt 63, 4.patro, Novákových 257/32, Praha 8 - Libeň**, byla za období od 06.08.2024 do 06.08.2025 dodaná elektřina v množství 1040 kWh, počáteční stav elektroměru d. **Přeplatek ve výši 774,00 CZK je použit k částečné úhradě záloh. Splatnou zálohu ve výši 286,00 CZK prosíme uhradte do data splatnosti.**

Bankovní spojení 000019-2784000277/0100
Variabilní symbol 20070811



Elektroinstalční práce od A do Z

- zřízení a připojení nového odběrného místa
- úprava nebo rekonstrukce odběrného místa
- obnovení dodávky elektřiny
- změna distribuční sazby nebo hodnoty hlavního jističe
- výměna vadného hlavního jističe
- zajištění montáže elektroměru
- vyřízení veškerých podkladů pro dodavatele a distributora
- revize elektroinstalace
- půjčování a připojování stavebních rozváděčů

Díky úpravě odběrného místa můžete snížit náklady na elektřinu.
servis.elektro@pre.cz | tel.: 733 143 143 | pre.cz/elektro

Částky jsou uvedeny včetně DPH	Částka CZK
Elektřina a regulované služby	11.546,16
Zúčtované zálohy	-12.320,00

Celkem po zúčtování záloh	-773,84
Haléřové vyrovnání	-0,16

Výsledkem fakturace je přeplatek ve výši 774,00

Zálohy předepsané pro další období

Datum splatnosti	Způsob úhrady	Záloha CZK
25.08.2025	Uhrazeno přeplatkem z fakturace	774,00
25.08.2025	Prosíme uhradte do data splatnosti	286,00
06.10.2025	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.11.2025	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.12.2025	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.01.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.02.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.03.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.04.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.05.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.06.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
06.07.2026	Prosíme uhradte do data splatnosti	1.060,00
Celkem		11.660,00

Cenový přehled, včetně regulovaných služeb a ostatních daní

Účtované množství	Průměrná jednotková cena (bez DPH)	Celkem CZK (bez DPH)	Celkem CZK (s DPH)
VT 1040 kWh	5,36 CZK/kWh	5.569,30	6.738,85
12,03 měsíců	330,26 CZK/měsíc	3.972,98	4.807,31
Souhrn částek celkem		9.542,28	11.546,16

ZÁKAZNICKÁ LINKA PRE 800 550 055
PORUCHOVÁ LINKA PREdistribuce 800 823 823

VYÚČTOVÁNÍ SPOTŘEBY ELEKTŘINY KE DNI 08.08.2025

Odběrné místo č. 8110741941, EAN OPM 859182400310202939 byt 63, 4.patro, Novákových 257/32, Praha 8 - Libeň
KOMFORT KLASIK 24, D02d, TDD 4, jistič 3x25 A

Údaje o měřicím zařízení					D-Odhad
Číslo elektroměru	Období	Počáteční stav	Konečný stav	Naměřeno kWh	
T125495	06.08.2024 31.08.2024	21080	21143 D	63	VT - T1, vysoký tarif
T125495	01.09.2024 31.12.2024	21143 D	21507 D	364	VT - T1, vysoký tarif
T125495	01.01.2025 06.08.2025	21507 D	22120	613	VT - T1, vysoký tarif
Spotřeba celkem				1040	

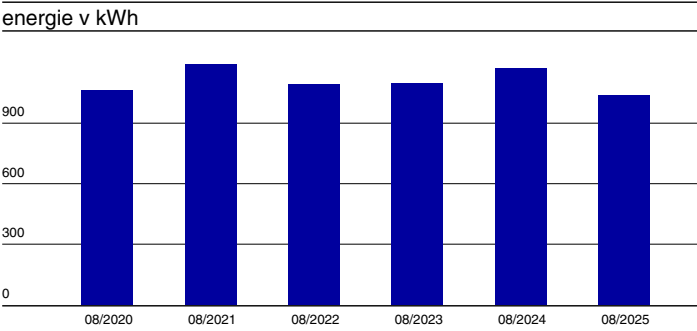
Zúčtované částky celkem - rozpis dodávky elektřiny a regulovaných služeb

Položka	Sazba	Období	Počet jednotek	Jednotka	CZK/Jednotka	Celkem CZK
Silová elektřina	K-KLASIK	06.08.2024 31.08.2024	63	kWh	3,94600	248,60
		01.09.2024 06.08.2025	977	kWh	3,20000	3.126,40
Plat za odběrné místo	K-KLASIK	06.08.2024 31.08.2024	0,84	měsíc	109,00	91,56
		01.09.2024 06.08.2025	11,19	měsíc	119,00	1.331,61
Daň z elektřiny		06.08.2024 06.08.2025	1040	kWh	0,02830	29,43
Obchod s elektřinou						4.827,60
Plat za distribuované množství	D02d	06.08.2024 31.12.2024	427	kWh	1,38828	592,80
		01.01.2025 06.08.2025	613	kWh	1,40558	861,62
Hl.jistič / Plat za příkon od 3x20 A do 3x25 A	D02d	06.08.2024 31.12.2024	4,84	měsíc	191,00	924,44
		01.01.2025 06.08.2025	7,19	měsíc	209,00	1.502,71
Distribuční služby PREdistribuce, a. s.						3.881,57
Systémové služby		06.08.2024 31.12.2024	427	kWh	0,21282	90,87
		01.01.2025 06.08.2025	613	kWh	0,17092	104,77
Podpora elekt. z podporovaných zdrojů energie		06.08.2024 06.08.2025	1040	kWh	0,49500	514,81
Provoz nesítové infrastruktury		06.08.2024 31.12.2024	4,84	měsíc	9,24	44,72
		01.01.2025 06.08.2025	7,19	měsíc	10,84	77,94
Regulované služby						4.714,68
Elektřina a regulované služby celkem bez DPH						9.542,28

Daňový přehled

Položka	Základ DPH CZK	Sazba DPH	DPH CZK	Částka CZK
				Celkem
Elektřina a regulované služby	9.542,28	21 %		
Celkem fakturováno	9.542,28		2.003,88	11.546,16
Zúčtované zálohy	-10.181,82	21 %	-2.138,18	-12.320,00
Celkem	-639,54		-134,30	-773,84

Vývoj spotřeby elektřiny v odběrném místě



Přehled zúčtovaných záloh

Datum	Položka	CZK
13.09.2024	záloha	974,00
18.09.2024	záloha	146,00
14.10.2024	záloha	1.120,00
14.11.2024	záloha	1.120,00
13.12.2024	záloha	1.120,00
14.01.2025	záloha	1.120,00
13.02.2025	záloha	1.120,00
13.03.2025	záloha	1.120,00
14.04.2025	záloha	1.120,00
14.05.2025	záloha	1.120,00
13.06.2025	záloha	1.120,00
14.07.2025	záloha	1.120,00
Zúčtované zálohy		12.320,00

Zpráva pro zákazníka: Výpočet platby podpory elektřiny z podporovaných zdrojů energie je prováděn dle zákona dvojím způsobem - součinem zákazníkem odebraného množství v kWh a jednotkové ceny, která se uvádí v CZK/kWh a součinem počtu fází a jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před elektroměrem (ampérová hodnota se zaokrouhluje na celé ampéry nahoru) a stanovené ceny za A/měsíc. Ve faktuře je použit levnější způsob výpočtu. Cena regulovaných služeb je stanovena od 1.1.2025 v souladu s cenovým rozhodnutím ERÚ č. 12/2024 ze dne 29.11.2024. Změna ceny silové elektřiny od 01.09.2024. Následující odečet bude proveden kolem 05.08.2026.

Skupina PRE a životní prostředí

Ochrana životního prostředí patří mezi klíčové evropské priority. Také všechny společnosti Skupiny PRE si uvědomují svoji odpovědnost vůči životnímu prostředí a snaží se o neustálé zlepšování podmínek pro jeho ochranu. Skupina PRE se věnuje této problematice už mnoho let s maximální pozorností a dodržuje zákonné předpisy ve všech oblastech životního prostředí. Další podrobnosti včetně „Politiky ochrany životního prostředí“ jsou k dispozici na www.pre.cz.

Podíl zdrojů elektřiny

Podíl zdrojů elektřiny na celkové směsi paliv dodavatele za rok 2024: uhlí 39,62%, jádro 38,09%, zemní plyn 5,15%, OZE 16,87%, druhotné zdroje 0,16%, ostatní zdroje 0,11%. Informace o dopadu výroby elektřiny na životní prostředí: www.chmu.cz, www.mpo.cz, www.env.cz.

Jednodušší faktura

Fakturu Vám můžeme zasílat elektronicky ve formátu PDF na Vaši e-mailovou adresu nebo v papírové podobě pouze v rozsahu části A, popřípadě části A a části B, pokud nás o to požádáte. Část A obsahuje v úvodní části konečné stavy elektroměru pro případnou kontrolu. Faktura v plném rozsahu je Vám přitom vždy k dispozici na zákaznickém portálu „Moje PRE“ na www.pre.cz.

Jak postupovat při reklamaci faktury

Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., máte nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. Reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny nebo regulovaných služeb je nutné uplatnit písemně (na uvedenou adresu dodavatele) bez zbytečného odkladu. PRE reklamaci přezkoumá a výsledek oznámí písemně do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace. V případě jakýchkoli nejasností volejte Zákaznickou linku PRE 800 550 055.

Způsob řešení sporů

Smluvní strany budou postupovat tak, aby případné spory byly urovnány smírnou cestou. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla dodavatele PRE a rozhodným právem je právo České republiky.

Výpočet DPH na faktuře

Výpočet DPH na faktuře je proveden v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. DPH se stanoví z rozdílu základu DPH z poskytnutého zdanitelného plnění a základu DPH z přijatých plateb (záloh). Daňový doklad v části A faktury uvádí hodnoty DPH vypočtené z výsledných základů daně v jednotlivých sazbách DPH (daňový doklad v části A faktury se vystavuje jen plátcům DPH). Detailní výpočet DPH je uveden v části B faktury. V případě použití jednodušší faktury jen v rozsahu části A, viz výše, zahrnuje část A i detailní výpočet DPH.

Možnosti změny obchodníka s elektřinou

Zákazník má právo na bezplatnou volbu a změnu dodavatele elektřiny. Realizace práva na změnu dodavatele bez řádného ukončení smlouvy se stávajícím dodavatelem může vést k postihu zákazníka (smluvní pokuta, náhrada škody) ze strany stávajícího dodavatele.

Ukončení závazku ze smlouvy

Závazek ze smlouvy je sjednán na dobu neurčitou.

Jak platit

Předpisy z fakturace (nedoplatky, zálohy) můžete hradit ve prospěch kteréhokoliv níže uvedeného bankovního účtu dle Vašeho výběru:

000019-2784000277/0100 (KB)
000000-0017303403/0300 (ČSOB)
994404-0749238002/0800 (ČS)

Zaplatit můžete jednoduše pomocí QR kódu převodním příkazem nebo hotově na terminálech Sazka a nebo ILQpay QR kódem on-line prostřednictvím platební karty. Více na www.pre.cz/zpusob-uhady.

Důležité kontaktní údaje PRE

Zákaznická linka PRE

tel.: 800 550 055 (Po-Pá 8.00–18.00 hod.)
www.pre.cz/kontakt

Zákaznické centrum PRE

Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria)
Praha 4, Vladimírova 18
Otevřeno Po a St 8.30–18.00 hod., Út a Čt 8.30–16.00 hod., Pá 8.30–12.00 hod.

Centrum služeb PRE

Praha 1, Jungmannova 28 (palác TeTa)
Tel: 800 550 055, e-mail: centrum.sluzeb@pre.cz, www.premereni.cz/sluzby
Otevřeno Po a St 9.00–18.00 hod., Út a Čt 9.00–16.00 hod., Pá 9.00–12.00 hod.

Ombudsman Skupiny PRE

e-mail: ombudsman@pre.cz, www.pre.cz/ombudsman

Jiné důležité kontakty

Energetický regulační úřad

www.eru.cz, eru@eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
tel.: 564 578 666 – ústředna, ID datové schránky ERÚ: eeuauu7
dislokované pracoviště: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, tel.: 255 715 555 – ústředna
srovnání nabídek obchodníků: <https://www.eru.cz/cs/srovnani-nabidek-elektriny>

Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO)

www.mpo.cz, posta@mpo.cz, Na Františku 32, 110 15 Praha 1
tel.: 224 851 111 – ústředna, ID datové schránky MPO: bxtaaw4
kontaktní údaje na spotřebitelské organizace: <https://www.mpo.cz/ochrana-spotrebitele/pruvodce-pro-spotrebitele/spotrebiteleske-organizace--251663/>

Vysvětlivky

Zákaznický účet – účet dodávky elektřiny vedený ke smluvnímu vztahu, zahrnuje stav závazků a pohledávek (saldo).

DPH – daň z přidané hodnoty.

DUZP – datum uskutečnění zdanitelného plnění.

SIPO – sdružené inkaso plateb obyvatele, platební nástroj České pošty, s.p.

Otevřená položka – částečné nebo úplně nevyrovnaná pohledávka nebo závazek vedený u zákaznického účtu.

Cenový přehled – uvádí průměrné a celkové ceny elektřiny a regulovaných služeb dodávky elektřiny a průměrné a celkové ceny všech zahrnutých stálých měsíčních platů. Průměrné ceny jsou odvozeny od celkové spotřeby elektřiny za fakturační období a délky fakturačního období a vypočteny prostým průměrem.

EAN – jednoznačný identifikátor odběrného místa.

TDD – typový diagram dodávky. Typový diagram je prostředek, který umožňuje převod spotřeby energie za období na profil s hodinovou periodou. Jednotlivé naměřené hodnoty [kWh] se přiřazují k vzorovým typovým diagramům (třídám) dle distribuční sazby. Výsledné diagramy slouží pro výpočty odhadů spotřeb a záloh (zejména je-li významný sezónní výkyv spotřeby) a pro bilanční výpočty OTE.

Sílová elektřina – elektřina, která vykonává elektrickou práci [kWh]. Je obchodována na trhu s elektřinou. Cena sílové elektřiny je smluvní.

Plat za odběrné místo – složka ceny, která odráží podíl stálých nákladů vyvolaných dodávkou sílové elektřiny u obchodníka s elektřinou. Cena položky je smluvní.

Daň z elektřiny – je stanovena dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Je hrazena za finální produkt, tj. konečnými spotřebiteli.

Obchod s elektřinou – náklady spojené s dodávkou elektřiny od obchodníka s elektřinou, tedy součet ceny sílové elektřiny, poplatku za odběrné místo a daně.

Distribuované množství – množství sílové elektřiny dopravené distributorem z distribuční soustavy do odběrného místa. Cena za distribuované množství elektřiny je regulována ERÚ.

Hlavní jistič – jistič a omezující prvek v elektroinstalaci. Je instalován před elektroměrem. Hodnota v A (ampér) je rozhodná pro určení výše cenové položky **plat za (rezervovaný) příkon**. Cena platu je regulována ERÚ.

Distribuční služby PDS – cena za činnosti příslušného provozovatele distribuční soustavy spojené s dopravou a transformací elektřiny. Cena služeb je regulována ERÚ a je složena z cenových položek distribuované množství a plat za příkon.

Systémové služby – cenová položka, je stanovena za činnosti společnosti ČEPS, která provozuje elektroenergetickou přenosovou soustavu v ČR. Cena systémových služeb je regulována ERÚ.

Podpora elektřiny z podporovaných zdrojů energie – cenová položka, odráží cenu za krytí vícenásobků spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů. Cena je regulována státem a ERÚ.

Činnosti operátora trhu – cenová položka za činnosti společnosti Operátora trhu a Energetického regulačního úřadu. Cena je regulována ERÚ a nařízením vlády.

Podrobnější informace naleznete na www.pre.cz

Pražská energetika, a. s.

Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10, IČO: 60193913, DIČ: CZ60193913

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2405